СВЕДЕНИЯ

о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Орловской области в IV квартале 2020 года

```
1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения) - 26.

 1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 9;
2 месяц квартала - 7;
3 месяц квартала – 10.
1.2. По типу обращения:
заявления - 2 (7,7%);
обращения -1 (3,8%)
запросы статистической информации и ГБО - 23 (88,5%).
1.3. Из них поступивших:
повторно - 0;
многократно - 0.
2. Каналы поступления обращений:
2.1. По источнику поступления:
из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО - 0;
из органов государственной власти Орловской области - 0;
из Совета народных депутатов Орловской области - 0;
от иных организации - 0;
непосредственно от граждан - 26 (100%).
2.2. По типу доставки:
электронной почтой - 9 (34,6%);
доставлены лично - 14 (53,8%);
Портал С\Phi – 3 (11,6);
```

- 3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:
- г. Орел и Орловская область 26 (100%);
- 4. Количество рассмотренных обращений 26
- 4.1. Из предыдущего отчетного периода (III квартал 2020 года) 0
- 4.2. Коллективных обращений не поступало.
- 5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 января 2021 года, поступивших в IV квартале 2020 года 0.
- 6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений 26, из них:

письменных - 26 (100%).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- "разъяснено" -3 (11,5%)
- "поддержано" (предоставлена гос.услуга)- 23 (88,5%).
- 6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан: рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки 26 (100%).
 - 6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ: руководитель Орелстата 3(11,5%). заместители руководителя Орелстата 23(88,5%).
- 7. Обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.
- 8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений 0.
 - 8.1. Количество повторно направленных ответов 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики. (Всего обращений - 26, вопросов в обращениях 28)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступи вших	рассмот ренных ¹	на рассмот рении ²
0001.0000.0000.0000	Государство, общество, политика	22	22	0
0001.0001.0000.0000	Конституционный строй	1	1	0
0001.0002.0005.0000	Население Российской Федерации	1	1	0
0001.0002.0005.0007	Демография. Перепись населения	1	1	0
0001.0002.0000.0000	Основы государственного управления	21	21	0
	Общие вопросы государственного управления в	20	20	0
0001.0002.0025.0000	сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности	1	1	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	5	5	0
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	13	13	0
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	1	1	0
0001.0002.0027.0000	Обращения, заявления и жалобы граждан	1	1	0
0001.0002.0027.0135	Предоставление ответа, размещённого на официальном сайте в сети «Интернет»	1	1	0
0002.0000.0000.0000	Социальная сфера	4	4	0
0002.0006.0000.0000	Труд и занятость населения	4	4	0
0002.0006.0064.0000	Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	4	4	0
0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	4	4	0
0003.0000.0000.0000	Экономика	2	2	0
0003.0012.0000.0000	Информация и информатизация	2	2	0
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами	2	2	0
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	2	2	0

 $^{^1}$ Количество рассмотренных обращений, в том числе из предыдущего периода. 2 Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.